

Начальник Федерального казенного
образовательного учреждения
высшего образования
«Вологодский институт права
и экономики Федеральной службы
исполнения наказаний»
полковник внутренней службы



Е.Л. Харьковский

« 31 » мая 2021 г.

ОТЗЫВ ВЕДУЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Федерального казенного образовательного учреждения высшего образования «Вологодский институт права и экономики Федеральной службы исполнения наказаний» на рукопись диссертации и автореферата Горностаева Станислава Викторовича «Служебная лояльность: интегративная теория и технологии (на примере сотрудников ФСИН России)», представленной на соискание ученой степени доктора психологических наук по специальности 19.00.06 – Юридическая психология

Оценка актуальности проблемы исследования. Поиск психологических ресурсов повышения эффективности и надежности правоохранительной и правоприменительной деятельности традиционно считается одной из актуальных задач юридической психологии. С.В. Горностаев в своей диссертации обращается к недостаточно изученным социально-психологическим детерминантам проблем, возникающих в служебной деятельности сотрудников ФСИН России и социально-психологическим ресурсам повышения ее безопасности и эффективности.

Автор удачно выбрал термин «лояльность», для того чтобы кратко выразить суть научной проблемы влияния групповых норм на активность лиц

причастных к группе. Он убедительно раскрыл актуальность этой проблемы для государственной службы, в особенности, для деятельности сотрудников учреждений и органов ФСИН России, при этом показав противоречивость существующих подходов и отсутствие в современной науке четкого ответа на вопросы что такое лояльность и какие психологические факторы и механизмы управляют возникновением и поддержанием лояльности человека группе, что определяет несомненную актуальность данного исследования.

Научная новизна диссертационного исследования.

В диссертации впервые показана история донаучного и последующего концептуального осмысления феномена лояльности, классифицированы имеющиеся подходы к его пониманию, сформулировано оригинальное определение лояльности, обобщающее опыт научного изучения этого феномена. Положения существующих научно-обоснованных концепций лояльности систематизированы в виде основ интегративной теории лояльности, претендующей на общенаучный характер. Показаны основания, объединяющие психологическую и поведенческую стороны лояльности, а также ее индивидуальный и социальный аспекты. Выделены основные проблемы, затрудняющие применение теории лояльности в прикладных исследованиях, а также показаны пути их преодоления. Работа является инновационной в плане комплексного исследования лояльностей различным группам, связанным общей сферой функционирования. В рамках этого подхода разработан конструкт служебной лояльности, характеризующий фактическое соответствие служащего нормам различных групп, функционирующих в профессионально-служебной среде, членом которых он является. Изучены психологические особенности служебной лояльности сотрудников ФСИН России в целом и их различных должностных категорий. Предложен оригинальный подход к диагностике уровня лояльности респондента интересующей группе, в его рамках разработаны конкретные психодиагностические методики. Разработаны технологии мониторинга и оптимизации служебной лояльности сотрудников ФСИН России.

Значимость полученных автором диссертации результатов для развития психологии.

Уточнение сущности феномена лояльности позволяет дифференцировать его от смежных и схожих феноменов, выделить психологические исследования, релевантные проблеме лояльности, вне зависимости от того используется в них данный термин или нет, а также объединить и сопоставить исследования различных индивидуальных и социальных проявлений феномена лояльности. Основы интегральной теории лояльности, разработанные автором, снимающие противоречия в существующих подходах к пониманию лояльности, могут служить базой, как для теоретических, так и прикладных исследований лояльности в самых различных отраслях психологии. На примере концепции служебной лояльности сотрудников ФСИН России показаны возможности создания и развития на базе интегративной теории лояльности отраслевых теорий и их практического применения. Исследование проблемы служебной лояльности, проведенное на взаимосвязанных общенаучном, частнонаучном (отраслевом) и технологическом уровнях, является ориентиром для проведения аналогичных исследований в других социальных сферах, в которых человек может быть лоялен одновременно сразу нескольким группам.

Концепция служебной лояльности сотрудников ФСИН России актуализировала в юридической психологии направление исследований, связанное с изучением социально-психологических феноменов в специфическом организационно-правовом поле государственной службы. Она связала психологию индивидуальной правоприменительной деятельности и психологию коллектива государственных служащих. За счет этого в юридической психологии были восполнены пробелы в понимании психологических факторов и механизмов интеграции госслужащих в профессионально-служебные группы, а также влияния сложившихся в этих группах норм на индивидуальное служебное поведение. В поле зрения юридической психологии введен значимый и в то же время специфичный

фактор, влияющий на групповую и индивидуальную деятельность госслужащих, в том числе сотрудников ФСИН России – кодифицированные ожидания общества. Диссертант доказательно раскрыл для юридической психологии новые мотивы активности и группирования служащих, специфические для профессионально-служебной сферы.

Рекомендации по использованию результатов и выводов, приведенных в диссертации.

Теоретические результаты и выводы, полученные соискателем, могут использоваться в подготовке психологов, обеспечивающих служебную деятельность сотрудников правоохранительных и иных государственных органов.

Практические методы и технологии диагностики и коррекции служебной лояльности рекомендуется применять, в первую очередь, в работе с личным составом учреждений и органов ФСИН России, в целях своевременного выявления рисков и причин наблюдаемых негативных явлений в индивидуальной и групповой деятельности служащих, повышения ее эффективности, оптимизации служебных коллективов и снижения напряженности в них, повышения личной ответственности сотрудников и контроля за ними со стороны служебных коллективов, профилактики коррупции, разложения групп асоциальной направленности и культивирования в группах и сообществах служащих ценностей государственной службы. Представленные в диссертации технологические решения научной проблемы служебной лояльности, после соответствующей апробации и адаптации, рекомендуется использовать в тех же целях в работе с личным составом и других государственных ведомств.

Оценка содержания диссертации и соответствие диссертационного исследования паспорту заявленной специальности.

Раскрывая психологию отношений, складывающихся в правоохранительной, правоприменительной деятельности, работа по содержанию соответствует научной специальности 19.00.06 – Юридическая психология, в

частности, таким ее областям исследований как: «Психологические механизмы совершенствования взаимоотношений в правоохранительной сфере» (п. 9), «Психологическое обеспечение служебной деятельности сотрудников правоохранительной системы» (п. 37), «Психологическое обеспечение работы с кадрами в правоохранительных органах» (п. 38) и «Пенитенциарная психология» (п. 39).

Диссертация отвечает критерию внутреннего единства. В ней виден исследовательский замысел и логичный план его реализации.

Положительное впечатление производит основательность подхода диссертанта к изучению проблемы. Впечатляет широта анализа, большое количество и характер источников, проанализированных автором при работе над первой главой, многие из них носят исторический характер и ранее не переводились на русский язык.

Вторая глава показала умение автора применять и конкретизировать теоретические положения с учетом специфики предмета изучения и различных влияющих на нее факторов.

Можно отметить продуманность организации эмпирического исследования, обоснованность выбора методик для диагностики, репрезентативность выборки объемом в 2786 человек, охватывающей все иерархические уровни в рамках учреждений и органов ФСИН России, все основные отделы и службы, почти все регионы Российской Федерации. Диссертант адекватно применяет методы математико-статистической обработки данных, умело интерпретирует полученные результаты, сравнивая их как с собственными теоретическими положениями, так и с результатами, других исследователей.

Для повышения качества практических рекомендаций, автор предварительно анализирует опыт решения аналогичных задач, изложенный в работах других авторов, анализирует опыт практических работников, апробирует и отбирает психотехнические приемы воздействия. Действенность рекомендаций подтверждается масштабом их внедрения.

Материал диссертации является доказательным по отношению к ее выводам. Авторская позиция в диссертации изложена достаточно четко и критически оценена по сравнению с другими позициями по исследуемым вопросам. Таблицы и рисунки уместны и информативны. Заимствованный материал используется корректно, имеются необходимые ссылки.

В целом, диссертация С.В. Горностаева представляет собой научно-квалификационную работу, содержащую теоретические положения, совокупность которых можно квалифицировать как научное достижение, решение научной проблемы, имеющей государственное значение, новые научно обоснованные технологические решения, внедрение которых вносит значительный вклад в развитие страны.

Диссертация написана автором самостоятельно, содержит новые научные результаты и положения, выдвигаемые для публичной защиты и свидетельствующие о личном вкладе автора диссертации в психологию.

В диссертации приводятся сведения о практическом использовании полученных автором диссертации научных результатов, а также рекомендации по использованию научных выводов.

Предложенные автором диссертации решения аргументированы и оценены по сравнению с другими известными решениями.

Основные научные результаты диссертации опубликованы в достаточном количестве рецензируемых научных изданий, рекомендованных ВАК Минобрнауки России.

Соответствие содержания автореферата содержанию диссертации.

Автореферат диссертации адекватно отражает основное содержание выполненного исследования.

В то же время, признавая заслуги автора данного диссертационного исследования, мы, в свою очередь, считаем необходимым высказать некоторые замечания и пожелания.

1. Теоретическая часть диссертации местами содержит слишком подробные описания сути идей отдельных ученых и цитирования их научных

работ, которые иногда представляется избыточными, особенно это касается трудов, имеющих в свободном доступе на русском языке.

2. Возможно, логично было бы объединить в одном параграфе общее обоснование востребованности концепции служебной лояльности, данное вначале второй главы и подробное описание возможных эффектов от ее применения, приведенное в конце той же главы.

3. Из положений концепции служебной лояльности можно усмотреть, что она во многом подходит не только для сотрудников ФСИН России, но и для представителей других государственных структур. Было бы логично, если бы автор аргументировано предположил, для каких государственных структур концепция служебной лояльности сотрудников ФСИН России могла бы быть применима с минимальными корректировками.

4. По работе с должностными категориями сотрудников, лояльности которых в меньшей степени связаны с идеалами государственной службы, автором могли бы быть предложены дополнительные рекомендации.

Высказанные замечания и рекомендации не снижают общей положительной оценки диссертационного исследования С.В. Горностаева.

Заключение о соответствии выполненной работы положениям и критериям ВАК Минобрнауки РФ.

Диссертация Горностаева Станислава Викторовича на тему «Служебная лояльность: интегративная теория и технологии (на примере сотрудников ФСИН России)» является завершенным, самостоятельно выполненным научным трудом, имеет высокую степень актуальности, научной новизны, теоретической и практической значимости, достоверности полученных данных и выводов. Диссертационная работа соответствует требованиям ВАК при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации, отвечает критериям п.п. 9, 10, 11, 13, 14 «Положения о присуждении ученых степеней», (утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 г. № 842, в ред. Постановления Правительства Российской Федерации от 01.10.2018 г., с изм. от 26.05.2020 г.), а ее автор –

Горностаев Станислав Викторович заслуживает присуждения ученой степени доктора психологических наук по специальности 19.00.06 – Юридическая психология (психологические науки).

Отзыв подготовлен профессором кафедры юридической психологии и педагогики доктором психологических наук, профессором Малышевым Константином Борисовичем. Отзыв обсужден и одобрен на заседании кафедры юридической психологии и педагогики ФКОУ ВО «Вологодский институт права и экономики Федеральной службы исполнения наказаний» (протокол № 09 от 13 мая 2021).

Телефон кафедры юридической психологии и педагогики: 8 (8172) 53-13-21; e-mail: kupp.vipe@mail.ru.

Начальник кафедры юридической психологии и педагогики психологического факультета федерального казенного образовательного учреждения высшего образования «Вологодский институт права и экономики федеральной службы исполнения наказаний» кандидат психологических наук, доцент полковник внутренней службы

Н.Г. Соболев

« 31 » мая 2021 г.

Сведения о ведущей организации:

ФКОУ ВО «Вологодский институт права и экономики Федеральной службы исполнения наказаний»

Почтовый адрес: 160002, ул. Щетинина, д. 2, г. Вологда, Вологодская область

Электронный адрес: vipe@35.fsin.gov.ru.

Телефон для справок: 8 (8172) 53-01-73, 8 (8172) 53-01-03

Официальный сайт: http://vipe.fsin.gov.ru/main_2.php

